

Botkyrka Dörr & Smide

Kvalitetsplan

Kvalitetspolicy

Målet för vårt kvalitetsarbete är nöjda kunder samt övriga intressenter. För att nå målet skall vi tillverka & leverera produkter och tjänster till av kunden förväntad kvalitet.

Förväntad kvalitet innebär att tillfredsställa eller överträffa kundernas krav och förväntningar samtidigt som hänsyn tas till övriga intressenters krav betr. yttre miljö, arbetsmiljö, lönsamhet och säkerhet. Förväntad kvalitet innebär att varor och tjänster fyller av kunden specificerad kvalitet samt levereras i beställd kvantitet på angiven tidpunkt.

Om vi skall vara framgångsrika i vårt kvalitetsarbete kräver det att vi identifierar kundens behov och att vi präglas av:

- fokusering på tydliga, lätt mätbara och kommunicerbara mål
- mätning och uppföljning av uppsatta mål
- strävan efter ständig och systematisk förbättring av arbetssätt
- strävan att alltid göra rätt från början
- ordning och reda
- att ställa samma krav på våra leverantörer som på oss själva

Stockholm den 22 maj 2008

Peter Wilsvik